

24 Stunden für Sie da - Ihr WSW KundenService

Telefon: (0202) 569 - 5100
 Telefax: (0202) 569 - 5190
 E-Mail: energie.wasser@wsw-online.de
 Internet: OnlineCenter www.wsw-online.de
Zahlungsvereinbarungen sowie Fragen zu Mahnungen und Stundungen sind nur telefonisch unter 0202 569-5110 möglich!

WSW Energie & Wasser AG, 42271 Wuppertal

Frau
 Erika Mustermann
 Musterstr. 123
 42000 Wuppertal

Rechnungs-Nr.: 500009876543

Bei Rückfragen oder Zahlungen geben Sie bitte Ihre Vertragskontonummer an!	
Vertragskontonummer	
3000123456	
Kunde	
Erika Mustermann	
Verbrauchsstelle	
Musterstr. 123 42000 Wuppertal	
Kundennummer	7000999999
Datum	03.06.2014

Sehr geehrte Frau Mustermann,
für den Zeitraum vom 30.05.2013 bis 28.05.2014 stellen wir Ihnen folgende Verbräuche und Versorgungskosten in Rechnung:

Sparte	Verbrauch/Abrechnungsmenge			Nettobetrag	MwSt. pro Sparte	Brutto
	lfd.Jahr	Vorjahr	Einheit			
Strom	1.637,00	1.814,00	kWh	451,51	85,79	537,30 EUR
Gas	2.351,00	2.376,00	kWh	237,01	45,03	282,04 EUR
Summe						819,34 EUR
				<u>gezahlte Abschläge</u>		-825,00 EUR
Gesamtguthaben						<u>-5,66 EUR</u>

Das vorgenannte Gesamtguthaben wird unter der Gläubiger-Identifikationsnummer DE84WSW00000007575 auf Ihr Konto **DE22 2202 0022 0000 2202 25 (BIC WUPABC11XXX)** bei der **Musterbank Wuppertal** überwiesen.

Wir behalten uns eine Verrechnung des Guthabens vor, sofern noch Forderungen aus anderen Vertragsverhältnissen bestehen.

Vertragskontonummer:	Kundennummer:	Rechnungs Nr.:	Rechnungs-Datum:	Verbrauchsstelle:
3000123456	7000999999	50000987654	03.06.2014	Musterstraße 123 42000 Wuppertal

Aus den genannten Verbrauchswerten und den aktuellen Preisen ergibt sich der künftig zu entrichtende Abschlagsbetrag:

<u>Netto</u>	<u>MwSt.</u>	<u>Gesamtbetrag</u>
61,35	11,65	73,00 EUR

Fällig zum 04.07.2014, 04.08.2014, 03.09.2014, 06.10.2014, 03.11.2014, 04.12.2014, 05.01.2015, 03.02.2015, 06.03.2015, 07.04.2015, 04.05.2015

Gegebenenfalls vertraglich vereinbarte Entgeltminderungen sind in dieser Abrechnung entsprechend berücksichtigt.

Die nächste Turnusablesung der Messgeräte (für Strom bzw. Gas im Namen der WSW Netz GmbH) findet planmäßig am 03.06.2015 statt. Als Ersatztermin ist der 05.06.2015 vorgemerkt.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre WSW Energie & Wasser AG

Allgemeine Hinweise

Rechtliche Grundlagen

Lieferungen und Leistungen erfolgen, abhängig von der Sparte und dem Produkt, auf den Grundlagen der	
Strom	Erdgas
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Elektrizität aus dem Niederspannungsnetz (Stromgrundversierungsverordnung – StromGVV) vom 26.10.2006 (BGBl. I Nr. 50 S. 2391) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Gas aus dem Niederdrucknetz (Gasgrundversierungsverordnung – GasGVV) vom 26.10.2006 (BGBl. I Nr. 50 S. 2396)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ergänzenden Bedingungen der WSW zur StromGVV 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ergänzenden Bedingungen der WSW zur GasGVV
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für WSW Strom 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für WSW Erdgas
Fernwärme	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Fernwärme (AVBFernwärmeV) vom 20. Juni 1980 (BGBl. I S. 742) (BGBl. I S. 109) (BGBl. II S. 889) (BGBl. I S. 2992) (BGBl. S. 3214) (BGBl. I S. 1483) 	

Abrechnung und Abschlagsbeträge

Die Abrechnung der Lieferungen und Leistungen erfolgt turnusmäßig jährlich roulierend. Grundlage für den Zeitpunkt der Abrechnung ist die Übermittlung der Ablesedaten durch den jeweiligen Netzbetreiber. Die für das kommende Abrechnungsjahr auf der Grundlage Ihres letzten Jahresverbrauchs zu entrichtenden (in der Regel 11) Abschlagsbeträge sind auf dem Abrechnungsdeckblatt ausgewiesen. Sollten sich Ihre zukünftigen Abnahmeverhältnisse wesentlich ändern, bitten wir Sie um entsprechende Mitteilung, damit wir die Abschlagsbetragshöhe anpassen können, um so wesentliche Abweichungen (Restforderungen oder Guthaben) bei der nächsten Abrechnung vermeiden zu können. Auf Wunsch sind nach Abschluss einer schriftlichen Zusatzvereinbarung monatliche, halb- und vierteljährliche Abrechnungen möglich. Den Mehraufwand stellen wir Ihnen in Rechnung.

Ein aus der Abrechnung hervorgehendes Guthaben wird auf das uns bekannte Konto überwiesen, sofern Sie uns keinen Verrechnungshinweis gegeben haben. Bei nicht erteilter Einzugsermächtigung erhalten Sie einen Verrechnungsscheck.

Erdgasabrechnung: Die Abrechnung erfolgt nach der thermischen Abrechnungseinheit Kilowattstunde (kWh). Sie wird ermittelt durch Multiplikation der gemessenen Menge in Kubikmetern mit der Zustandszahl (abhängig von Temperatur und Druck des Erdgases) und dem Brennwert (Energiegehalt des Erdgases). Zustandszahl und Brennwert des Erdgases werden vom örtlichen Netzbetreiber errechnet und zu jedem Ablesezählerstand übermittelt.

Die Berechtigung zum Zahlungsaufschub oder zur Zahlungsverweigerung ergibt sich aus § 17 StromGVV/GasGVV oder aus Ziffer 4 der AGB WSW Strom bzw. AGB WSW Erdgas.

Hinweise zur Ableseart (Kennzeichen in der Abrechnung)

01, E1 bzw. F1: abgelesen durch Netzbetreiber
 02, E2 bzw. F2: Kundenangabe
 E3 bzw. F3: Schätzung durch Netzbetreiber
 03: Schätzung

Zahlungsverzug

Damit Sie nicht in Zahlungsverzug geraten, bitten wir Sie, Ihre Einzahlungen oder Überweisungen so rechtzeitig vorzunehmen, dass wir zu den angegebenen Fälligkeiten über die Beträge verfügen können. Schriftliche Mahnungen sind kostenpflichtig. Die Kosten sind in den Mahnschreiben ausgewiesen und werden mit der nächsten Abrechnung erhoben.

Sparen Sie sich bei der Bezahlung Zeit, Wege und Geld und erteilen Sie uns eine Einzugsermächtigung.

Kündigung

Die Kündigung bedarf der Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail). Um eine möglichst exakte Verbrauchsfeststellung zum Kündigungsdatum zu gewährleisten empfehlen wir Ihnen, den Zählerstand zum Kündigungsdatum selbst abzulesen und uns mitzuteilen. Nutzen Sie einfach unser **WSW OnlineCenter** unter www.wsw-online.de/onlinecenter oder fordern unsere Karte **'Wohnungswechsel'** an. Diese erhalten Sie auch in unseren WSW KundenCentern.

Datenschutz

Die für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlichen Daten werden im Sinne des Bundesdatenschutzes von der WSW verarbeitet und genutzt. Falls erforderlich, werden Daten an die an der Abwicklung beteiligten Unternehmen (z.B. zur Netznutzung/Netzzugang und Abrechnung) weitergegeben. Sofern Sie uns Ihre Einwilligung dazu (z.B. bei Vertragsabschluss) erteilt haben, kann WSW die angegebenen personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung oder der Markt- und Meinungsforschung verarbeiten und nutzen, insbesondere schriftlich, telefonisch oder per E-Mail über eigene Angebote und Produkte informieren. Die Einwilligung kann jederzeit gegenüber den WSW (z.B. per Brief, Fax, E-Mail) widerrufen werden.

Hinweis zur Verwendung von Erdgas

Wegen seiner steuerbegünstigten Erzeugung darf Erdgas nicht als Kraftstoff verwendet werden. Ausnahmen regeln das Energiesteuergesetz und die Energiesteuer-Durchführungsverordnung. Im Zweifelsfall wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

WSW TelefonServiceCenter

Tel.: 0202 569-5100
 Fax: 0202 569-5190
energie.wasser@wsw-online.de

WSW Beschwerdemanagement Energie & Wasser

Tel.: 0202 569-5150
Beschwerde@wsw-online.de

Weitere Informationen über Ihre Rechte und Pflichten als Strom- oder Erdgas-Haushaltskunde erhalten Sie bei der Bundesnetzagentur für Elektrizität und Gas, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel.: 030 22480500, Fax: 030 22480323, verbraucherservice-energie@bnetza.de

Bei Nichtabhilfe von Beschwerden können Sie ein Schlichtungsverfahren beantragen bei der Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030 27572400, www.schlichtungsstelle-energie.de, info@schlichtungsstelle-energie.de

Vertragskontonummer:	Kundennummer:	Rechnungs Nr.:	Rechnungs-Datum:	Verbrauchsstelle:
3000123456	7000999999	50000987654	03.06.2014	Musterstr. 123 42000 Wuppertal

Verbrauchsermittlung Strom

Verbrauchszeitraum	Tage	Zähler-Nr.	Zählerstand		Ableseart	Zählerdifferenz	Verbrauch
			Anfang	Ende			
Zählpunkt: DE0001111111000000099999999999S9			Netzbetreiber-Nummer : 9900705000001				
Zählerstände ET							
30.05.2013 - 28.05.2014	364	11111111	218.458,000	220.095,000	E1	1.637,000	1.637,000 kWh

Betragsermittlung Strom

Zeitraum	Tage	Menge/Einheit	Preis	Gesamt
Arbeitspreis				
WSW Standard				
30.05.2013 - 31.01.2014	247	1.098,0 kWh	0,2265000 EUR/kWh	248,70 EUR
01.02.2014 - 28.05.2014	117	539,0 kWh	0,2334000 EUR/kWh	125,80 EUR
Grundpreis				
WSW Standard				
30.05.2013 - 31.01.2014	247	1	66,00 EUR/365 Tage	44,66 EUR
01.02.2014 - 28.05.2014	117	1	100,92 EUR/365 Tage	32,35 EUR
Nettobetrag:				451,51* EUR
MwSt. 19 %				85,79 EUR
Bruttobetrag:				537,30 EUR

* In diesem Betrag sind folgende Netto-Entgelte für den Netzzugang Strom enthalten:

Zeitraum	Tage	Menge/Einheit	Preis	Gesamt
Netznutzung: Grundpreis				
01.01.2014 - 28.05.2014				14,16 EUR
Netznutzung: Wirkarbeit HT				
30.05.2013 - 31.12.2013	216	878,0 kWh	0,0470000 EUR/kWh	41,27 EUR
01.01.2014 - 28.05.2014	148	759,0 kWh	0,0420000 EUR/kWh	31,88 EUR
Netznutzung: Konzessionsabgabe HT				
30.05.2013 - 31.12.2013	216	878,0 kWh	0,0199000 EUR/kWh	17,47 EUR
01.01.2014 - 28.05.2014	148	759,0 kWh	0,0199000 EUR/kWh	15,10 EUR
Netznutzung: Kraftwärmekopplung				
Zone-01				
30.05.2013 - 31.12.2013	216	878,0 kWh	0,0012600 EUR/kWh	1,11 EUR
01.01.2014 - 28.05.2014	148	759,0 kWh	0,0017800 EUR/kWh	1,35 EUR
Netznutzung: Umlage nach § 19 Abs. 2 StromNEV				
Zone-01				
30.05.2013 - 31.12.2013	216	878,0 kWh	0,0032900 EUR/kWh	2,89 EUR
01.01.2014 - 28.05.2014	148	759,0 kWh	0,0009200 EUR/kWh	0,70 EUR
Netznutzung: Umlage nach § 17 f EnWG				
Zone-01				
30.05.2013 - 31.12.2013	216	878,0 kWh	0,0025000 EUR/kWh	2,20 EUR
01.01.2014 - 28.05.2014	148	759,0 kWh	0,0025000 EUR/kWh	1,90 EUR
Netznutzung: Umlage nach § 18 AbLaV				
01.01.2014 - 28.05.2014	148	759,0 kWh	0,0000900 EUR/kWh	0,07 EUR
Netznutzung: Messstellenbetrieb ET				
30.05.2013 - 31.12.2013				6,88 EUR
01.01.2014 - 28.05.2014				4,72 EUR
Netznutzung: Messpreis ET				
30.05.2013 - 31.12.2013				1,93 EUR
01.01.2014 - 28.05.2014				1,32 EUR
Netznutzung: Abrechnung ET				
30.05.2013 - 31.12.2013				7,52 EUR
01.01.2014 - 28.05.2014				5,15 EUR

Ihr Vertrag kann mit einer Frist von 14 Tagen gekündigt werden.

Vertragskontonummer:	Kundennummer:	Rechnungs Nr.:	Rechnungs-Datum:	Verbrauchsstelle:
3000123456	7000999999	50000987654	03.06.2014	Musterstr. 123 42000 Wuppertal

Verbrauchsermittlung Gas

Verbrauchszeitraum	Tage	Zähler-Nr.	Zählerstand		Ableseart	Zählerdifferenz	Verbrauch
			Anfang	Ende			
Zählpunkt: DE700 999999900000001111111111G01			Netzbetreiber-Nummer: 9870078100004				
Zählerstände							
30.05.2013 - 28.05.2014	364	22222222	13.528,000	13.749,000	E1	221,000	
		x Zustandszahl				0,9346	
		x Brennwert				11,383	
		thermische Energie					2.351,000 kWh

Betragsermittlung Gas

Zeitraum	Tage	Menge/Einheit	Preis	Gesamt
Arbeitspreis		WSW Erdgas Single Haushalt		
30.05.2013 - 28.05.2014	364	2.351,0 kWh	0,0690000 EUR/kWh	162,22 EUR
Grundpreis		WSW Erdgas Single Haushalt		
30.05.2013 - 28.05.2014	364	1	75,00 EUR/365 Tage	74,79 EUR
			Nettobetrag:	237,01* EUR
			MwSt. 19 %	45,03 EUR
			Bruttobetrag:	282,04 EUR

* In diesem Betrag sind folgende Netto-Entgelte für den Netzzugang Gas enthalten:

Zeitraum	Tage	Menge/Einheit	Preis	Gesamt
Netznutzung: Arbeits-GP gestaffelt				
Zone-02				
30.05.2013 - 31.12.2013	216	1	4,11 EUR/365 Tage	2,43 EUR
Zone-02				
01.01.2014 - 28.05.2014	148	1	3,73 EUR/365 Tage	1,51 EUR
Netznutzung: Arbeitspreis gestaffelt				
Zone-02				
30.05.2013 - 31.12.2013	216	1.103,0 kWh	0,0152829 EUR/kWh	16,86 EUR
Zone-02				
01.01.2014 - 28.05.2014	148	1.248,0 kWh	0,0159630 EUR/kWh	19,92 EUR
Netznutzung: Konzessionsabgabe				
30.05.2013 - 31.12.2013	216	1.103,0 kWh	0,0077000 EUR/kWh	8,49 EUR
01.01.2014 - 28.05.2014	148	1.248,0 kWh	0,0077000 EUR/kWh	9,61 EUR
Netznutzung: Messstellenbetrieb				
30.05.2013 - 31.12.2013	216	1	15,40 EUR/365 Tage	9,11 EUR
01.01.2014 - 28.05.2014	148	1	15,40 EUR/365 Tage	6,24 EUR
Netznutzung: Messpreis				
30.05.2013 - 31.12.2013	216	1	7,18 EUR/365 Tage	4,25 EUR
01.01.2014 - 28.05.2014	148	1	7,18 EUR/365 Tage	2,91 EUR
Netznutzung: Abrechnung				
30.05.2013 - 31.12.2013	216	1	13,60 EUR/365 Tage	8,05 EUR
01.01.2014 - 28.05.2014	148	1	13,60 EUR/365 Tage	5,51 EUR

Ihr Vertrag kann mit einer Frist von 14 Tagen gekündigt werden.

Vertragskontonummer:	Kundennummer:	Rechnungs Nr.:	Rechnungs-Datum:	Verbrauchsstelle:
3000123456	7000999999	50000987654	03.06.2014	Musterstr. 123 42000 Wuppertal

Rechnungsinfo (Umsatzsteuer Abschläge)

Geleistete Abschlagszahlungen:				
Sparte	Netto	MwSt.	(Steuersatz)	Betrag/Währung
Strom	471,46	89,54	19 %	561,00 EUR
Gas	221,87	42,13	19 %	264,00 EUR
Gesamt				825,00 EUR
Der neue Abschlag setzt sich wie folgt zusammen:				
Sparte	Netto	MwSt.	(Steuersatz)	Betrag/Währung
Strom	41,18	7,82	19 %	49,00 EUR
Gas	20,17	3,83	19 %	24,00 EUR
Gesamt				73,00 EUR

Energieeffizienz:

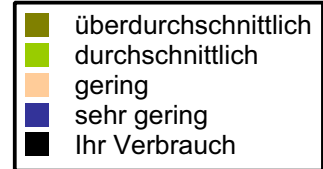
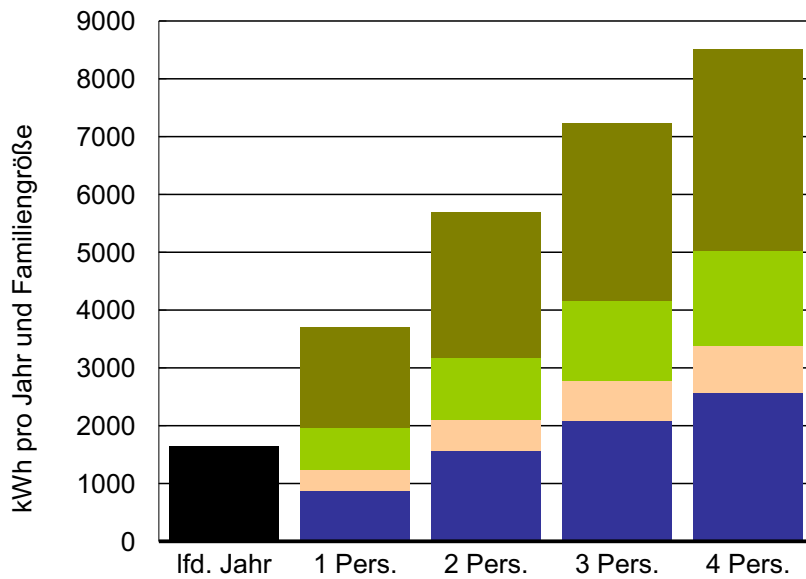
Die WSW bieten Ihnen eine umfangreiche und kostenlose Energieberatung sowie Energiedienstleistungen an, um Energieeffizienzverbesserungen und Energieeinsparungen zu erzielen.

Infos unter: Telefon: 0202 569 51 51, E-Mail: Energieberatung@wsw-online.de, Internet: www.wsw-online.de.

Weitere Informationen zu Anbietern von Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und zur Energieeinsparung finden Sie auch auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter: www.bfee-online.de.

Bei der Deutschen Energieagentur können Sie sich umfassend über das Thema Energieeffizienz informieren. Weitere Informationen erhalten Sie unter: www.energieeffizienz-online.info

Stromverbrauch pro Jahr vergleichbarer Haushaltgruppen ohne elektrische Warmwasserbereitung und ohne Heizung*



Weitere Informationen unter www.wsw-online.de/energie

Quelle: BDEW/VKU

* Die aufgeführten Stromverbräuche sind Orientierungswerte und nicht allgemeingültig. Auch Anwendungen im gewerblichen oder beruflichen Bereich sowie Spezialfälle mit atypischem Verbrauchsverhalten sind nicht berücksichtigt. Bei den Vergleichsgruppen handelt es sich um einen bundesweiten Durchschnittswert; regionale Unterschiede können bis zu 20 Prozent Abweichung verursachen.

in Kilowattstunden (kWh)/Jahr	Ihd. Jahr	1 Pers.	2 Pers.	3 Pers.	4 Pers.
Ihr Verbrauch	1637				
überdurchschnittlich		3.709	5.692	7.238	8.509
durchschnittlich		1.972	3.182	4.160	5.016
gering		1.242	2.108	2.774	3.382
sehr gering		877	1.571	2.081	2.565