



## Jahresverbrauchsabrechnung

### 24 Stunden für Sie da - Ihr WSW KundenService

Telefon: (0202) 569 - 5100  
 Telefax: (0202) 569 - 5190  
 E-Mail: energie.wasser@wsw-online.de  
 Internet: OnlineCenter www.wsw-online.de  
**Zahlungsvereinbarungen sowie Fragen zu Mahnungen und Stundungen sind nur telefonisch unter 0202 569-5110 möglich!**

WSW Energie & Wasser AG, 42271 Wuppertal

Herrn  
 Alex Mustermann  
 Musterpfad 1  
 42000 Wuppertal

Rechnungs-Nr.: 500007654321  
 Musterpfad 1

<b>Bei Rückfragen oder Zahlungen geben Sie bitte Ihre Vertragskontonummer an!</b>	
<b>Vertragskontonummer</b>	
3001111111	
<b>Kunde</b>	
Alex Mustermann	
<b>Verbrauchsstelle</b>	
Musterpfad 1 42000 Wuppertal	
<b>Kundennummer</b>	7000999999
<b>Datum</b>	30.06.2015

Sehr geehrter Herr Mustermann,

für den Zeitraum vom 20.06.2014 bis 19.06.2015 stellen wir Ihnen folgende Verbräuche und Versorgungskosten in Rechnung:

Sparte	Verbrauch/Abrechnungsmenge		Einheit	Nettobetrag	MwSt. pro Sparte	Brutto
	ld.Jahr	Vorjahr				
Strom	4.810,00	5.283,00	kWh	1.166,85	221,70	1.388,55 EUR
Gas	33.949,00	30.548,00	kWh	1.837,14	349,06	2.186,20 EUR
<b>Summe</b>						<b>3.574,75 EUR</b>
				<b>gezahlte Abschläge</b>		<b>-3.465,00 EUR</b>
						<b>109,75 EUR</b>

### Gesamtbetrag

Bitte überweisen Sie den vorgenannten Gesamtbetrag bis zum 23.07.2015 auf eines unserer Konten.

Aus den genannten Verbrauchswerten und den aktuellen Preisen ergibt sich der künftig zu entrichtende Abschlagsbetrag:

Netto	MwSt.	Gesamtbetrag
249,58	47,42	297,00 EUR

Fällig zum 30.07.2015, 31.08.2015, 30.09.2015, 30.10.2015, 30.11.2015, 30.12.2015, 01.02.2016, 01.03.2016, 30.03.2016, 02.05.2016, 30.05.2016

Gegebenenfalls vertraglich vereinbarte Entgeltsminderungen sind in dieser Abrechnung entsprechend berücksichtigt.

Die nächste Turnusablesung der Messgeräte (für Strom bzw. Gas im Namen der WSW Netz GmbH) findet planmäßig am 21.06.2016 statt. Als Ersatztermin ist der 24.06.2016 vorgemerkt.

Mit freundlichen Grüßen  
 Ihre WSW Energie & Wasser AG

# Allgemeine Hinweise

## Rechtliche Grundlagen

Lieferungen und Leistungen erfolgen, abhängig von der Sparte und dem Produkt, auf den Grundlagen der		
Strom	Erdgas	Fernwärme
<b>Stromgrundversorgungsverordnung – StromGVV</b> Langfassung: Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Elektrizität aus dem Niederspannungsnetz vom 26.10.2006 (BGBl. I Nr. 50 S. 2391)	<b>Gasgrundversorgungsverordnung – GasGVV</b> Langfassung: Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Gas aus dem Niederdrucknetz vom 26.10.2006 (BGBl. I Nr. 50 S. 2396)	<b>AVBFernwärmeV</b> Langfassung: Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Fernwärme vom 20. Juni 1980 (BGBl. I S. 742) (BGBl. I S. 109) (BGBl. II S. 889) (BGBl. I S. 2992) (BGBl. S. 3214) (BGBl. I S. 1483)
<b>Ergänzenden Bedingungen</b> der WSW zur StromGVV	<b>Ergänzenden Bedingungen</b> der WSW zur GasGVV	
<b>AGB WSW Strom</b> Langfassung: Allgemeine Geschäftsbedingungen für WSW Strom	<b>AGB WSW Erdgas</b> Langfassung: Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für WSW Erdgas	

## Abrechnung und Abschlagsbeträge

Die Abrechnung der Lieferungen und Leistungen erfolgt turnusmäßig jährlich roulierend. Grundlage für den Zeitpunkt der Abrechnung ist die Übermittlung der Ablesedaten durch den jeweiligen Netzbetreiber. Die für das kommende Abrechnungsjahr auf der Grundlage Ihres letzten Jahresverbrauchs zu entrichtenden (in der Regel 11) Abschlagsbeträge sind auf dem Abrechnungsdeckblatt ausgewiesen. Sollten sich Ihre zukünftigen Abnahmeverhältnisse wesentlich ändern, bitten wir Sie um entsprechende Mitteilung, damit wir die Abschlagsbetragshöhe anpassen können, um so wesentliche Abweichungen (Restforderungen oder Guthaben) bei der nächsten Abrechnung vermeiden zu können. Auf Wunsch sind nach Abschluss einer schriftlichen Zusatzvereinbarung monatliche, halb- und vierteljährliche Abrechnungen möglich. Den Mehraufwand für die zusätzlichen Abrechnungen stellen wir Ihnen in Rechnung.

Ein aus der Abrechnung hervorgehendes Guthaben wird auf das uns bekannte Konto überwiesen, sofern Sie uns keinen Verrechnungshinweis gegeben haben. Bei nicht erteiltem SEPA-Lastschriftmandat erhalten Sie einen Verrechnungsscheck.

**Erdgasabrechnung:** Die Abrechnung erfolgt nach der thermischen Abrechnungseinheit Kilowattstunde (kWh). Sie wird ermittelt durch Multiplikation der gemessenen Menge in Kubikmetern mit der Zustandszahl (abhängig von Temperatur und Druck des Erdgases) und dem Brennwert (Energiegehalt des Erdgases). Zustandszahl und Brennwert des Erdgases werden vom örtlichen Netzbetreiber errechnet und zu jedem Ablesezählerstand übermittelt.

Die Berechtigung zum Zahlungsaufschub oder zur Zahlungsverweigerung ergibt sich aus § 17 StromGVV/GasGVV oder aus Ziffer 4 der AGB WSW Strom bzw. AGB WSW Erdgas.

## Hinweise zur Ableseart (Kennzeichen in der Abrechnung)

01, E1 bzw. F1: abgelesen durch Netzbetreiber  
02, E2 bzw. F2: Kundenangabe  
E3 bzw. F3: Schätzung durch Netzbetreiber  
03: Schätzung

## Zahlungsverzug

Damit Sie nicht in Zahlungsverzug geraten, bitten wir Sie, Ihre Einzahlungen oder Überweisungen so rechtzeitig vorzunehmen, dass wir zu den angegebenen Fälligkeiten über die Beträge verfügen können. Schriftliche Mahnungen sind kostenpflichtig. Die Kosten sind in den Mahnschreiben ausgewiesen und werden mit der nächsten Abrechnung erhoben.

## Kündigung

Die Kündigung bedarf der Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail). Um eine möglichst exakte Verbrauchsfeststellung zum Kündigungsdatum zu gewährleisten empfehlen wir Ihnen, den

Zählerstand zum Kündigungsdatum selbst abzulesen und uns mitzuteilen. Nutzen Sie einfach unser **WSW OnlineCenter** unter „Meine WSW“-Bereich auf [www.wsw-online.de](http://www.wsw-online.de). Nach der Registrierung können Sie dort Ihren Vertrag verwalten.

## Datenschutz

Die für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlichen Daten werden im Sinne des Bundesdatenschutzes von der WSW verarbeitet und genutzt. Falls erforderlich, werden Daten an die an der Abwicklung beteiligten Unternehmen (z. B. zur Netznutzung/Netzzugang und Abrechnung) weitergegeben. Sofern Sie uns Ihre Einwilligung dazu (z. B. bei Vertragsabschluss) erteilt haben, kann WSW Wuppertaler Stadtwerke AG, WSW Energie & Wasser AG und die WSW mobil GmbH die angegebenen personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung oder der Markt- und Meinungsforschung verarbeiten und nutzen, insbesondere schriftlich, telefonisch oder per E-Mail über eigene Angebote und Produkte informieren. Die Einwilligung kann jederzeit gegenüber der WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH, der WSW Energie & Wasser AG oder der WSW mobil GmbH (z. B. per Brief, Fax, E-Mail) widerrufen werden.

## Hinweis zur Verwendung von Erdgas gemäß § 107 Energiesteuer-Durchführungsverordnung

Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! Im Zweifelsfall wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

## WSW TelefonServiceCenter

Tel.: 0202 569-5100  
Fax: 0202 569-5190  
[energie.wasser@wsw-online.de](mailto:energie.wasser@wsw-online.de)

## WSW Beschwerdemanagement Energie & Wasser

Tel.: 0202 569-5150  
[Beschwerde@wsw-online.de](mailto:Beschwerde@wsw-online.de)

Weitere Informationen über Ihre Rechte und Pflichten als Strom- oder Erdgas-Haushaltskunde erhalten Sie bei der Bundesnetzagentur für Elektrizität und Gas, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel.: 030 22480500, Fax: 030 22480323, [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

Bei Nichtabhilfe von Beschwerden können Sie ein Schlichtungsverfahren beantragen bei der Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030 27572400, [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de), [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

**Unser Tipp: Sparen Sie sich bei der Bezahlung Zeit, Wege und Geld. Erteilen Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat.**

Vertragskontonummer:	Kundennummer:	Rechnungs Nr.:	Rechnungs-Datum:	Verbrauchsstelle:
3001111111	7000999999	50007654321	30.06.2015	Musterpfad 1 42000 Wuppertal

## Verbrauchsermittlung Strom

Verbrauchszeitraum	Tage	Zähler-Nr.	Zählerstand		Ableseart	Zählerdifferenz	Verbrauch
			Anfang	Ende			
Zählpunkt: DE00070222220000000313131313S01			Netzbetreiber-Nummer: 9900705000001				
Zählerstände ET							
20.06.2014 - 19.06.2015	365	10123456	22.003,000	26.813,000	E2	4.810,000	4.810,000 kWh

## Betragsermittlung Strom

Zeitraum	Tage	Menge/Einheit	Preis	Gesamt
<b>Arbeitspreis</b>				
20.06.2014 - 19.06.2015	365	4.810,0 kWh	WSW Smart 0,0658000 EUR/kWh	316,50 EUR
<b>Grundpreis</b>				
20.06.2014 - 19.06.2015	365	1	WSW Smart 53,05 EUR/365 Tage	53,05 EUR
<b>EEG-Umlage</b>				
20.06.2014 - 31.12.2014	195	2.462,0 kWh	0,0624000 EUR/kWh	153,63 EUR
01.01.2015 - 19.06.2015	170	2.348,0 kWh	0,0617000 EUR/kWh	144,87 EUR
<b>Kraft-Wärme-Kopplung Aufschlag</b>				
Zone-01				
20.06.2014 - 31.12.2014	195	2.462,0 kWh	0,0017800 EUR/kWh	4,38 EUR
01.01.2015 - 19.06.2015	170	2.348,0 kWh	0,0025400 EUR/kWh	5,96 EUR
<b>§19 StromNEV Umlage</b>				
Zone-01				
20.06.2014 - 31.12.2014	195	2.462,0 kWh	0,0009200 EUR/kWh	2,27 EUR
01.01.2015 - 19.06.2015	170	2.348,0 kWh	0,0023700 EUR/kWh	5,56 EUR
<b>§17 Offshore Umlage</b>				
Zone-01				
20.06.2014 - 31.12.2014	195	2.462,0 kWh	0,0025000 EUR/kWh	6,16 EUR
01.01.2015 - 19.06.2015	170	2.348,0 kWh	-0,0005100 EUR/kWh	-1,20 EUR
<b>Umlage nach §18 AbLaV</b>				
20.06.2014 - 31.12.2014	195	2.462,0 kWh	0,0000900 EUR/kWh	0,22 EUR
01.01.2015 - 19.06.2015	170	2.348,0 kWh	0,0000600 EUR/kWh	0,14 EUR
<b>Stromsteuer</b>				
volle Stromsteuer				
20.06.2014 - 31.12.2014	195	2.462,0 kWh	0,0205000 EUR/kWh	50,47 EUR
01.01.2015 - 19.06.2015	170	2.348,0 kWh	0,0205000 EUR/kWh	48,13 EUR
<b>Konzessionsabgabe HT</b>				
20.06.2014 - 19.06.2015	365	4.810,0 kWh	0,0199000 EUR/kWh	95,72 EUR
<b>Netznutzung</b>				
Netz				
20.06.2014 - 31.12.2014	195	2.462,0 kWh	0,0420000 EUR/kWh	103,40 EUR
01.01.2015 - 19.06.2015	170	2.348,0 kWh	0,0490000 EUR/kWh	115,05 EUR
<b>Grundpreis Netz</b>				
20.06.2014 - 31.12.2014	195	1	34,93 EUR/365 Tage	18,66 EUR
01.01.2015 - 19.06.2015	170	1	34,98 EUR/365 Tage	16,29 EUR
<b>Entgelt Messung/Ablesung</b>				
20.06.2014 - 31.12.2014	195	1	3,26 EUR/365 Tage	1,74 EUR
01.01.2015 - 19.06.2015	170	1	3,26 EUR/365 Tage	1,52 EUR
<b>Entgelt Messstellenbetrieb</b>				
20.06.2014 - 31.12.2014	195	1	11,63 EUR/365 Tage	6,21 EUR
01.01.2015 - 19.06.2015	170	1	11,63 EUR/365 Tage	5,42 EUR
<b>Entgelt Abrechnung</b>				
20.06.2014 - 31.12.2014	195	1	12,70 EUR/365 Tage	6,78 EUR
01.01.2015 - 19.06.2015	170	1	12,70 EUR/365 Tage	5,92 EUR
Nettobetrag:				1.166,85 EUR
MwSt. 19 %				221,70 EUR
Bruttobetrag:				1.388,55 EUR

Die Erhebung der EEG-Umlage ist im Zuge des novellierten Erneuerbare-Energien-Gesetzes (EEG) vom 01.08.2014 statt bisher in §37 Abs. 2 EEG 2012 nun in § 60 Abs. 1 EEG 2014 geregelt.

Ihr Vertrag kann mit einer Frist von 1 Monat zum Monatsende gekündigt werden.

Vertragskontonummer:	Kundennummer:	Rechnungs Nr.:	Rechnungs-Datum:	Verbrauchsstelle:
3001111111	7000999999	500007654321	30.06.2015	Musterpfad 1 42000 Wuppertal

## Verbrauchsermittlung Gas

Verbrauchszeitraum	Tage	Zähler-Nr.	Zählerstand		Ableseart	Zählerdifferenz	Verbrauch
			Anfang	Ende			
Zählpunkt: DE60055555550000000071717171G01			Netzbetreiber-Nummer: 9870078100004				
Zählerstände							
20.06.2014 - 19.06.2015	365	87654321	17.427,000	20.561,000	E2	3.134,000	
		x Zustandszahl				0,9524	
		x Brennwert				11,374	
		thermische Energie					33.949,000 kWh

## Betragsermittlung Gas

Zeitraum	Tage	Menge/Einheit	Preis	Gesamt
Arbeitspreis		WSW Erdgas Smart bis 50.000		
20.06.2014 - 19.06.2015	365	33.949,0 kWh	0,0302000 EUR/kWh	1.025,26 EUR
Grundpreis		WSW Erdgas Smart bis 50.000		
20.06.2014 - 19.06.2015	365	1	80,23 EUR/365 Tage	80,23 EUR
Regelenergieumlage				
20.06.2014 - 19.06.2015	365	33.949,0 kWh	EUR/kWh	0,00 EUR
Erdgassteuer				
20.06.2014 - 19.06.2015	365	33.949,0 kWh	0,0055000 EUR/kWh	186,72 EUR
Arbeitspreis NN				
Zone-03				
20.06.2014 - 31.12.2014	195	13.431,0 kWh	0,0133620 EUR/kWh	179,47 EUR
Zone-03				
01.01.2015 - 19.06.2015	170	20.518,0 kWh	0,0149550 EUR/kWh	306,85 EUR
Grundpreis NN				
Zone-03				
20.06.2014 - 31.12.2014	195	1	14,13 EUR/365 Tage	7,55 EUR
Zone-03				
01.01.2015 - 19.06.2015	170	1	10,10 EUR/365 Tage	4,70 EUR
Konzessionsabgabe NN				
20.06.2014 - 19.06.2015	365	33.949,0 kWh	0,0003000 EUR/kWh	10,18 EUR
Entgelt Abrechnung				
20.06.2014 - 31.12.2014	195	1	13,60 EUR/365 Tage	7,27 EUR
01.01.2015 - 19.06.2015	170	1	13,60 EUR/365 Tage	6,33 EUR
Entgelt Messung				
20.06.2014 - 31.12.2014	195	1	7,18 EUR/365 Tage	3,84 EUR
01.01.2015 - 19.06.2015	170	1	7,18 EUR/365 Tage	3,34 EUR
Entgelt Messstellenbetrieb				
20.06.2014 - 31.12.2014	195	1	15,40 EUR/365 Tage	8,23 EUR
01.01.2015 - 19.06.2015	170	1	15,40 EUR/365 Tage	7,17 EUR
			Nettobetrag:	1.837,14 EUR
			MwSt. 19 %	349,06 EUR
			Bruttobetrag:	2.186,20 EUR

Ihr Vertrag kann mit einer Frist von 1 Monat zum Monatsende gekündigt werden.

Vertragskontonummer:	Kundennummer:	Rechnungs Nr.:	Rechnungs-Datum:	Verbrauchsstelle:
3001111111	7000999999	50007654321	30.06.2015	Musterpfad 1 42000 Wuppertal

## Rechnungsinfo (Umsatzsteuer Abschläge)

<b>Geleistete Abschlagszahlungen:</b>				
Sparte	Netto	MwSt.	(Steuersatz)	Betrag/Währung
Strom	1.102,52	209,48	19 %	1.312,00 EUR
Gas	1.809,24	343,76	19 %	2.153,00 EUR
<b>Gesamt</b>				<b>3.465,00 EUR</b>
<b>Der neue Abschlag setzt sich wie folgt zusammen:</b>				
Sparte	Netto	MwSt.	(Steuersatz)	Betrag/Währung
Strom	100,00	19,00	19 %	119,00 EUR
Gas	149,58	28,42	19 %	178,00 EUR
<b>Gesamt</b>				<b>297,00 EUR</b>

### Energieeffizienz:

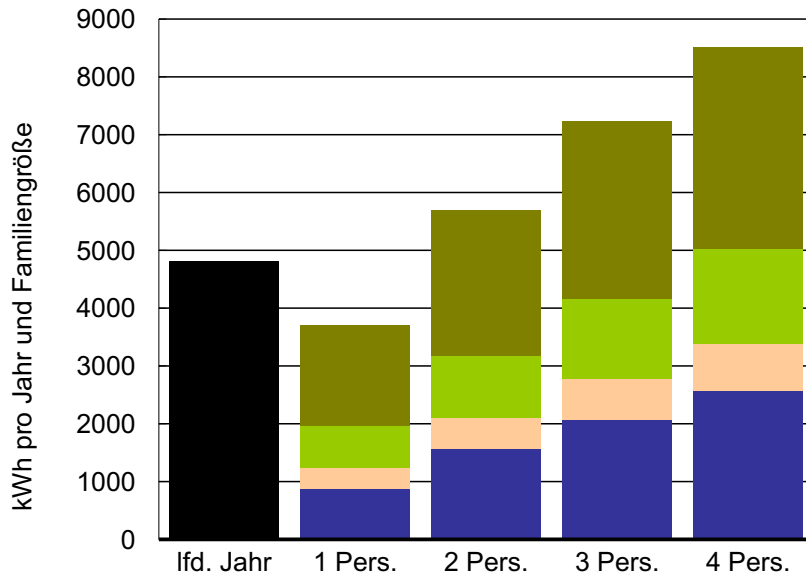
Die WSW bieten Ihnen eine umfangreiche und kostenlose Energieberatung sowie Energiedienstleistungen an, um Energieeffizienzverbesserungen und Energieeinsparungen zu erzielen.

Infos unter: Telefon: 0202 569 51 51, E-Mail: [Energieberatung@wsw-online.de](mailto:Energieberatung@wsw-online.de), Internet: [www.wsw-online.de](http://www.wsw-online.de).

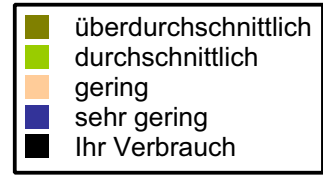
Weitere Informationen zu Anbietern von Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und zur Energieeinsparung finden Sie auch auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter: [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de).

Bei der Deutschen Energieagentur können Sie sich umfassend über das Thema Energieeffizienz informieren. Weitere Informationen erhalten Sie unter: [www.energieeffizienz-online.info](http://www.energieeffizienz-online.info)

### Stromverbrauch pro Jahr vergleichbarer Haushaltgruppen ohne elektrische Warmwasserbereitung und ohne Heizung\*



Quelle: BDEW/KU

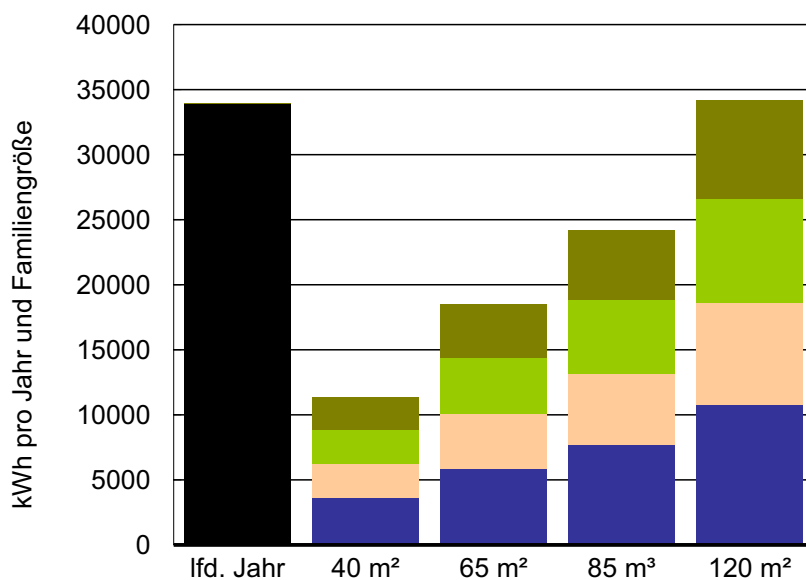


Weitere Informationen unter [www.wsw-online.de/energie](http://www.wsw-online.de/energie)

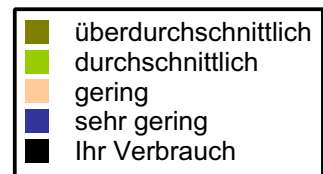
\* Die aufgeführten Stromverbräuche sind Orientierungswerte und nicht allgemeingültig. Auch Anwendungen im gewerblichen oder beruflichen Bereich sowie Spezialfälle mit atypischem Verbrauchsverhalten sind nicht berücksichtigt. Bei den Vergleichsgruppen handelt es sich um einen bundesweiten Durchschnittswert; regionale Unterschiede können bis zu 20 Prozent Abweichung verursachen.

in Kilowattstunden (kWh)/Jahr	ldf. Jahr	1 Pers.	2 Pers.	3 Pers.	4 Pers.
Ihr Verbrauch	4.810				
überdurchschnittlich		3.709	5.692	7.238	8.509
durchschnittlich		1.972	3.182	4.160	5.016
gering		1.242	2.108	2.774	3.382
sehr gering		877	1.571	2.081	2.565

### Heizgasverbrauch pro Jahr vergleichbarer Haushaltgruppen mit Warmwasserbereitung und ohne Kochgas\*



Quelle: BDEW/KU



Weitere Informationen unter [www.wsw-online.de/energie](http://www.wsw-online.de/energie)

\* Die aufgeführten Heizgasverbräuche sind Orientierungswerte und nicht allgemeingültig. Auch Anwendungen im gewerblichen oder beruflichen Bereich sowie Spezialfälle mit atypischem Verbrauchsverhalten sind nicht berücksichtigt. Bei den Vergleichsgruppen handelt es sich um einen bundesweiten Durchschnittswert; regionale und klimatische Unterschiede können Abweichungen verursachen. Entscheidend für den Verbrauch sind der bauliche Zustand Ihres Wohngebäudes sowie Ihr individuelles Verbrauchsverhalten.

in Kilowattstunden (kWh)/Jahr	ldf. Jahr	40 m²	65 m²	85 m²	120 m²
Ihr Verbrauch	33.949				
überdurchschnittlich		11.400	18.525	24.225	34.200
durchschnittlich		8.880	14.430	18.870	26.640
gering		6.200	10.075	13.175	18.600
sehr gering		3.600	5.850	7.650	10.800

# Strom- und Erdgassonderverträge im Überblick

Informationen gemäß § 41 Energiewirtschaftsgesetz für Haushaltskunden **außerhalb** der Grundversorgung

Vertragslaufzeiten und Kündigungsmöglichkeiten der einzelnen Produkte			
Produkt	Vertragslaufzeit	Ordentliche Kündigungsfrist	Sonderkündigungsrecht bei Umzug und im Falle einer Preisänderung oder Änderung der Vertragsbedingungen
WSW Strom Smart WSW Strom Spar WSW Strom Gemeinschaft WSW Strom Wärmespeicher WSW Strom Wärmepumpen WSW Strom NRW	unbestimmte Laufzeit	1 Monat zum Ende eines Kalendermonats	<b>Bei einem Umzug innerhalb des bisherigen Netzgebietes:</b> automatische Weiterbelieferung an die neue Entnahmestelle auf Grundlage des bestehenden Vertrages; ungeachtet dessen besteht Sonderkündigungsrecht mit einer Frist von 2 Wochen in Textform
WSW Strom Eco Smart WSW Strom Eco Plus WSW Strom Eco Spar WSW Strom Eco NRW	unbestimmte Laufzeit	3 Monate zum Ende eines Kalendermonats	<b>Bei einem Umzug in ein anderes Netzgebiet:</b> automatische Beendigung des Liefervertrags zum mitgeteilten Umzugsdatum.
WSW Erdgas Smart WSW Erdgas Vario	unbestimmte Laufzeit	1 Monat zum Ende eines Kalendermonats	<b>Bei Änderungen der Preise gemäß Ziffer 6.14 der AGB Strom bzw. Ziffer 6.10 der AGB Erdgas:</b> Sonderkündigungsrecht ohne Einhaltung einer Frist in Textform
WSW Erdgas Fix	feste Laufzeit	Einzelheiten siehe Vertrag	<b>Bei Änderungen der Vertragsbedingungen gemäß Ziffer 7 der AGB Strom/AGB Erdgas:</b> Sonderkündigungsrecht ohne Einhaltung einer Frist in Textform

## Leistungen und Wartungsdienste

Die WSW liefert zum eigenen Bedarf Strom in Niederspannung ohne registrierende Leistungsmessung und/oder Erdgas im Niederdrucknetz an die im Vertrag genannte Abnahmestelle. Wartungsdienste werden nicht angeboten.

## Anpassungen der Preise oder Vertragsbedingungen

Änderungen der Preise oder Vertragsbedingungen erfolgen gemäß Ziffer 6 und 7 der AGB Strom bzw. AGB Erdgas.

Wird die Belieferung oder die Verteilung von Strom oder Erdgas nach Vertragsschluss mit zusätzlichen Steuern oder Abgaben belegt, kann WSW hieraus entstehende Mehrkosten an den Kunden weiterberechnen. Gleiches gilt, falls sich die Höhe einer nach Ziffer 6.10 der AGB Strom bzw. nach Ziffer 6.6 der AGB Erdgas weitergegebenen Steuer oder Abgabe ändert. Bei einem Wegfall oder einer Absenkung von Steuern und Abgaben ist WSW zu einer Weitergabe verpflichtet. Eine Weitergabe kann mit Wirksamwerden der betreffenden Regelung erfolgen. Der Kunde wird über die Anpassung spätestens mit der Rechnungsstellung informiert.

Änderungen der Preise gemäß Ziffer 6.14 der AGB Strom bzw. Ziffer 6.10 der AGB Erdgas sowie Änderungen der Vertragsbedingungen gemäß Ziffer 7 der AGB Strom/AGB Erdgas werden dem Kunden mit einer Frist von mindestens sechs Wochen brieflich angekündigt und auf der Internetseite der WSW veröffentlicht. Der Kunde hat in diesem Fall das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist in Textform zu kündigen. Hierauf wird der Kunde von WSW in der Mitteilung gesondert hingewiesen.

## Zahlungsweise

Fällige Rechnungsbeträge oder Abschlagzahlungen sind zahlbar in bar (Kassenautomat), per SEPA-Lastschriftmandat, per Dauerauftrag oder per Überweisung.

## Haftung und Netzbetreiber

Etwaige Ansprüche wegen Versorgungsstörungen können gemäß Ziffer 9 der AGB Strom/AGB Erdgas gegen den örtlichen Netzbetreiber geltend gemacht werden. Der Netzbetreiber des Kunden ist über den örtlichen Grundversorger zu erfahren.

## Vertragslaufzeiten und Kündigung

Der Vertrag kommt durch Bestätigung des Lieferanten in Textform unter Angabe des voraussichtlichen Lieferbeginns zustande. Der tatsächliche Lieferbeginn hängt davon ab, dass alle für die Belieferung notwendigen Maßnahmen (Kündigung des bisherigen Liefervertrages, etc.) erfolgt sind. Die Rücktrittsrechte des Kunden richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

## Umzug

Der Kunde ist verpflichtet, jeden Umzug unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb einer Frist von einem Monat nach seinem Umzug, unter Angabe der neuen Anschrift in Textform anzuzeigen (Ziffer 10 der AGB Strom bzw. AGB Erdgas). WSW wird den Kunden bei einem Umzug innerhalb des bisherigen Netzgebietes an der neuen Entnahmestelle auf Grundlage des bestehenden Vertrages weiterbeliefern. Die Belieferung zum Zeitpunkt des Einzugs setzt voraus, dass der Kunde das Umzugsdatum rechtzeitig mitgeteilt hat. Ungeachtet dessen ist der Kunde bei einem Umzug innerhalb bisherigen Netzgebietes berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von zwei Wochen in Textform zu kündigen.

Ein Umzug des Kunden in ein anderes Netzgebiet beendet den Liefervertrag automatisch zum mitgeteilten Umzugsdatum. WSW unterbreitet dem Kunden für die neue Entnahmestelle auf Wunsch gerne ein neues Angebot.

## Lieferantenwechsel

Die WSW wird einen möglichen Lieferantenwechsel fristgerecht und unentgeltlich ermöglichen.

## Aktuelle Informationen

Aktuelle Informationen über Produkte und Preise erhalten Sie telefonisch, im Internet unter [www.wsw-online.de](http://www.wsw-online.de) oder in unseren WSW KundenCentern.

## WSW TelefonServiceCenter

Tel.: 0202 569-5100  
Fax: 0202 569-5190  
[energie.wasser@wsw-online.de](mailto:energie.wasser@wsw-online.de)

## WSW Beschwerdemanagement Energie & Wasser

Tel.: 0202 569-5150  
[Beschwerde@wsw-online.de](mailto:Beschwerde@wsw-online.de)

Weitere Informationen über Ihre Rechte und Pflichten als Strom- oder Erdgas-Haushaltskunde erhalten Sie bei der Bundesnetzagentur für Elektrizität und Gas, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel.: 030 22480500, Fax: 030 22480323, [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

Bei Nichtabhilfe von Beschwerden können Sie ein Schlichtungsverfahren beantragen bei der Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030 27572400, [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de), [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)