

# Unser **Tipp** bei Schnee und Glätte

Wir möchten natürlich möglichst alle Linien immer bedienen. Ist dies aber aufgrund der Schneemenge nicht möglich, versuchen wir zumindest die zentralen Achsen zu befahren. Sobald uns Einschränkungen bekannt sind, informieren wir Sie über unsere Verkehrsmeldungen im Winterservice.

**Unser Tipp:** Sollte Ihre Haltestelle nicht angefahren werden, weichen Sie auf Haltestellen an den großen Hauptstraßen aus. Und achten Sie auf CE-Busse, denn diese werden an allen Haltestellen auf dem Fahrweg halten und nicht wie sonst nur an einigen ausgewählten.

## Gemeinsam dem Winter die kalte Schulter zeigen

Bei starkem Schneefall können unsere Busse viele Straßen nicht befahren, da durch parkende Autos oder hohe Schneeberge die Fahrbahn zu eng ist. Bitte achten Sie darauf, wo Sie parken, damit der Busverkehr nicht behindert wird. Wir wissen: Das ist oft nicht einfach, aber für uns eine wirkliche Hilfe. Sie unterstützen uns auch, wenn Sie den Schnee an den Haltestellen vor Ihrem Haus mit wegräumen. Da dies nicht in den Zuständigkeitsbereich der WSW fällt, sind wir auf Sie angewiesen.

Gemeinsam ist vieles leichter, deshalb bitten wir Sie: Geben Sie Ihnen bekannte Störungsmeldungen und alternative Fahrtmöglichkeiten an andere Menschen weiter, damit alle zufrieden und sicher im winterlichen Wuppertal mobil sind.

# Haben Sie Fragen?

**Wir helfen Ihnen gerne weiter.**

wsw-online.de/winterservice  
Tel.: 0800 6 504030  
(gebührenfrei aus allen deutschen Netzen)

**Herausgeber**  
WSW mobil GmbH  
Bromberger Straße 39  
42281 Wuppertal  
wsw-online.de

# Gut informiert statt kalt erwischt

Mit dem WSW Winterservice.



# Wenn der Winter kommt

Bei schlechtem Wetter auf den Bus zu warten, ist ärgerlich – aber leider nicht immer zu vermeiden. Insbesondere wenn viel Schnee auf den Straßen liegt und es glatt ist, kann es zu Verspätungen und Ausfällen kommen. Denn die Sicherheit unserer Fahrgäste geht immer vor!

In dieser Broschüre möchten wir unseren Winterservice vorstellen, mit dem wir sicherstellen, dass wir Ihnen auch bei winterlichen Wetterverhältnissen eine bestmögliche Mobilität bieten können.

# Bestens vorbereitet

Die WSW Betriebsleitzentrale hat die Wetterlage immer im Blick, um unmittelbar erforderliche Maßnahmen einleiten zu können. Unser Fahrpersonal und die Streckenkontrollen geben ständige Rückmeldung über den aktuellen Betriebszustand, sodass wir schnell auf Veränderungen reagieren können.

Um auch bei winterlichen Verhältnissen den Linienverkehr möglichst lange aufrechtzuerhalten oder schnell wieder aufzunehmen, ergreifen wir ggf. diese weiteren Maßnahmen:

- Zusätzlich zu dem regulären Winterdienst der ESW sorgen die WSW an den für den Linienverkehr besonders wichtigen Punkten für einen frühzeitigen Schneeabtransport.
- Mit einer detailliert vorbereiteten alternativen Linienführung können wir sehr schnell reagieren und unsere Busse um nicht zugängliche Straßen herumleiten.
- In Abstimmung mit der Stadt Wuppertal wurden temporäre Halteverbote und alternative Einbahnstraßenregelungen abgestimmt. Diese werden dort eingerichtet, wo unsere Busse sonst nicht herfahren könnten.



# Gut informiert mit dem WSW Winterservice

Der WSW Winterservice informiert Sie über wetterbedingte Fahrplanänderungen im Internet und gibt Einschränkungen oder Einstellungen des Verkehrs über Radio Wuppertal bekannt. Natürlich sind wir auch telefonisch für Sie da. Bereits seit Anfang November gibt es zudem Aushänge an den Haltestellen, die bei starkem Schneefall nicht regulär angefahren werden können.

**So kommen Sie bequem an alle Hinweise zum aktuellen Verkehrsstand:**

[wsw-online.de/winterservice](http://wsw-online.de/winterservice)  
Tel. 0800 6 504030  
(gebührenfrei aus allen deutschen Netzen)

